



# CONSILIUL LOCAL TULCEA

## DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ ȘI PROTECȚIE SOCIALĂ

Strada Isaccei, nr. 36

tel: +40 240 513641; fax: +40 240 536641,

e-mail: [contact@daps.ro](mailto:contact@daps.ro)

[www.daps.ro](http://www.daps.ro)

---

## COMUNICAT

În contextul actual al răspândirii virusului COVID-19, începând cu data de 17.03.2020, Direcția de Asistență și Protecție Socială Tulcea asigură comunității tulcene asistență și suport telefonic astfel:

### 1. HELPLINE – Teleasistență persoane varstnice – 0758084084

Serviciul Helpline pentru persoane varstnice, vine în sprijinul persoanelor de peste 65 de ani singure, fără aparținători, care se află în dificultate sau în situații deosebite în această perioadă.

Prin Helpline, persoana varstnică sau orice altă persoană care are cunoștința de un caz real/concret, poate adresa întrebări, poate aduce la cunoștința informații despre problemele pe care le întâmpină o astfel de persoană și nevoile cu care aceasta se confruntă.

Direcția de Asistență și Protecție Socială Tulcea vine în întâmpinarea nevoilor zilnice (Ex:cumpărături, ajutor în gospodărie, etc.), asigură suport psihologic, servicii de informare și îndrumare, servicii de asistență medicală comunitară.

**Orice persoană** poate solicita sprijin pentru persoanele varstnice singure, fără aparținători, aflate în dificultate sau pot sesiza situații deosebite în care acestea se află. Prin Helpline se pot adresa întrebări, se pot aduce la cunoștința informații despre problemele cu care se confruntă și nevoile pe care le au persoanele varstnice în această perioadă.

Direcția de Asistență și Protecție Socială Tulcea vine în sprijinul nevoilor zilnice (Ex:cumpărături, ajutor în gospodărie, etc.), asigură suport psihologic, servicii de informare și îndrumare, servicii de asistență medicală comunitară.

### 2. HELPLINE – Consiliere psihologică telefonică - 0787579972 – psiholog Pricop Mirela 0748131298 – psiholog Stoica Daniela

Restricționarea deplasărilor, necesitatea de petrecere a timpului de către copil la domiciliu, lipsa interacțiunii sociale (cercuri de prieteni, locuri de joacă, parcuri,etc), poate conduce la probleme de adaptare a copilului la limitările propuse generând stări de neliniște, anxietate sau chiar panică.

Direcția de Asistență și Protecție Socială Tulcea, prin echipa de psihologi a instituției, acordă telefonic **consiliere psiho-socială și emoțională copiilor și părinților** în vederea reducerii efectelor izolării la domiciliu.

În cadrul ședințelor de consiliere telefonică se oferă:

- Suport pentru controlul emoțiilor negative;
- Suport pentru gestionarea atacurilor de panică și a stărilor de anxietate generate de abundența informațiilor referitoare la COVID-19;
- Oferirea de recomandări pentru părinți despre cum să îi liniștească și să îi protejeze pe copii;
- Focusarea pe aspectele pozitive ale petrecerii timpului în familie, pe îmbunătățirea relațiilor familiale și a timpului petrecut împreună cu copilul;
- Oferirea de alternative plăcute dar și educative de petrecere a timpului liber la domiciliu.

### 3. **HELPLINE – Servicii de kinetoterapie prin telefon – 0787579975**

Prin Unitatea Mobila de Recuperare in cadrul careia isi desfasoara activitatea un kinetoterapeut se ofera **sprijin, asistenta si informare telefonica** cu privire la metodele si tehnicile de interventie pentru ameliorarea problemelor si/sau afectiunilor cu care se pot confrunta copiii sau adultii, persoanele varstnice sau persoanele cu dizabilitati.

În cadrul ședințelor de kinetoterapie telefonică se ofera:

- Indrumari cu privire la gimnastica medicala la domiciliu;
- Sprijin in vederea prevenirii atrofiilor musculare;
- Metode si tehnici pentru ameliorarea inflamatiilor musculare, osoase si articulare;
- Indrumari in vederea efectuarii unor exercitii pentru mentinarea tonusului muscular etc.

### 4. **Asistenta pentru parintii cu copii de pana la 3 ani – Facebook: DAPS –Serviciul Crese** **Asistenta pentru parintilor si copiilor cu varste intre 6-14 ani – Facebook: Centrul Multifunctional Sofia**

In vederea acordarii de suport pentru depasirea acestei perioadei dificile atat pentru parinti, cat si pentru copii, personalul Serviciului Crese si personalul care isi desfasoara activitatea in cadrul Centrului Multifunctional Sofia, vor propune in mediul virtual pe paginile de socializare dezvoltate:

- Activitati de sprijin in vederea invatarii;
- Activitati de suport pentru dezvoltarea copilului;
- Activitati recreative;
- Activitati ce urmaresc dezvoltarea mobilitatii;
- Activitati de dezvoltare lingvistica;
- Fizic, emotional, lingvistic si intelectual;
- Activitati gospodaresti in care pot fi implicati copiii;
- Informarea si consilierea beneficiarilor indirecti – parinti/reprezentanti legali pentru imbunatatirea abilitatilor parentale prin cursuri de educatie parentala;
- Modalitati de adoptare a unui stil de viata sanatos.

DIRECTOR,  
STEFANA ZIBILEANU

